



บันทึกข้อความ

วันที่ 8 ก.พ. 64 10-389.

ส่วนราชการ กองกลาง งานกิจการสภามหาวิทยาลัย โทร. ๒๓๙๒

ที่ อว ๐๖๐๓.๐๑.๐๑(๔)/๐๒๒๙

วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง ขอส่งมติการประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย ครั้งที่ ๓/๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการกองพัฒนาภาษาและกิจการต่างประเทศ

ตามที่ มหาวิทยาลัยนเรศวร ได้กำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย ครั้งที่ ๓/๒๕๖๔ ในวันอังคารที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ เวลา ๑๓.๓๐ น. ณ ห้องประชุมสุพรรณกัลยา ๓ อาคารสำนักงานอธิการบดี ชั้น ๓ มหาวิทยาลัยนเรศวร นั้น

บัดนี้ การประชุมดังกล่าวได้เสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว ในการนี้ กองกลาง จึงขอส่งมติการประชุมในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานของท่าน จำนวน ๓ เรื่อง ได้แก่

๑. การขออนุมัติเบิกค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ เพื่อเข้าร่วมประชุม Muti-Regional Network for International Cooperation: Final Network Conference ณ กรุงกัวลาลัมเปอร์ ประเทศมาเลเซีย ที่ค้างเบิกข้ามปี เป็นกรณีพิเศษ

๒. การขอความเห็นชอบการปรับแก้ไข (ร่าง) บันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการ ระหว่าง มหาวิทยาลัยนเรศวร กับ Multimedia University ประเทศมาเลเซีย

๓. การรับทราบรายงานผลการดำเนินโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Management) การดูแลนิสิตและบุคลากรชาวต่างชาติภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยต่อไป จะเป็นพระคุณยิ่ง

เรียน ผู้อำนวยการกองพัฒนาภาษาและกิจการต่างประเทศ

ด้วย กองกลาง ขอส่งมติการประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย ครั้งที่ 3/2564 เมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2564 จำนวน 3 วาระ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และเห็นควรแจ้งงานบริการกิจการต่างประเทศ และหน่วยเจรจาธุรกิจเพื่อดำเนินการต่อไป

(นางศิริมาศ เสนารักษ์)

ผู้อำนวยการกองกลาง

ผู้ช่วยเลขาธิการคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย

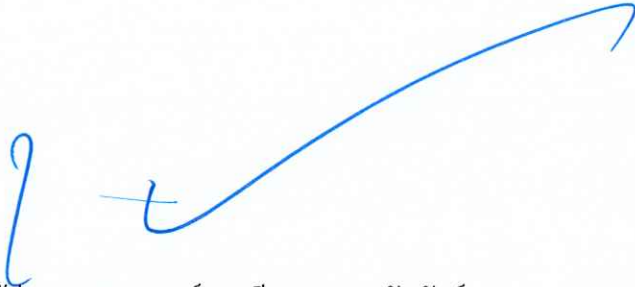
ส่งมอบ  
8/2/64  
  
8 ก.พ. 64

หญิงทพพร

ระเบียบวาระที่ 6.2 การรับทราบรายงานผลการดำเนินโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Management) การดูแลนิสิตและบุคลากรชาวต่างชาติภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ประจำปีงบประมาณ 2564

นำเสนอที่ประชุม คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย  
ครั้งที่ 3/2564 เมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2564

มติ รับทราบรายงานผลการดำเนินโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Management) การดูแลนิสิตและบุคลากรชาวต่างชาติภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ประจำปีงบประมาณ 2564



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พีรธร บุญรัตพันธุ์)

กรรมการและเลขานุการ  
คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยนเรศวร



# บันทึกข้อความ

กองกลาง สำนักงานอธิการบดี
รับที่..... 200494
วันที่ 18 ม.ค. 2564
เวลา 10-07 น.

ส่วนราชการ สำนักงานอธิการบดี กองพัฒนาภาษาและกิจการต่างประเทศ โทรศัพท์ 1650

ที่ อว 0603.01.11(2)/ 026

วันที่ 15 มกราคม 2564

เรื่อง รายงานการดำเนินโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Management) การดูแลนิสิตและบุคลากรชาวต่างชาติภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ประจำปีงบประมาณ 2564

เรียน อธิการบดี

คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย  
เลขรับ..... 054

ตามที่มหาวิทยาลัย ได้อนุมัติกองพัฒนาภาษาและกิจการต่างประเทศดำเนินการจัดโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Management) การดูแลนิสิตและบุคลากรชาวต่างชาติ ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ประจำปีงบประมาณ 2564 เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2563 ที่ผ่านมา โดยวัตถุประสงค์โครงการเพื่อสร้างความเข้าใจที่ตรงกันในการดูแลนิสิตและอาจารย์ชาวต่างชาติ ระหว่างเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานของกองพัฒนาภาษาและกิจการต่างประเทศ กับคณะ วิทยาลัย ผ่านกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Management) อันเป็นการสนับสนุนการดำเนินงานการดูแลชาวต่างชาติให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และประสบการณ์ร่วมกัน อันสามารถนำไปสู่แนวปฏิบัติที่ดีที่เท่าทันต่อสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน ดังรายละเอียดโครงการตาม เอกสารแนบ 1 นั้น

บัดนี้ การดำเนินโครงการดังกล่าวได้เสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ในการนี้ กองพัฒนาภาษาและกิจการต่างประเทศ จึงขอรายงานผลการจัดกิจกรรม ประกอบด้วย

1. บทสรุปผู้บริหาร (Executive Summary) เอกสารแนบ 2
2. ข้อมูลเบื้องต้นในการดูแลนิสิตและอาจารย์ชาวต่างชาติ นำเสนอในรูปแบบ Power Point Presentation เอกสารแนบ 3
3. ข้อมูล/ บทสรุปที่ได้จากกิจกรรมแบ่งกลุ่ม เอกสารแนบ 4
4. รายงานแบบประเมินความพึงพอใจผู้เข้าร่วมโครงการ เอกสารแนบ 5

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายฉัตรฤกษ์ณี เฟื่องปรางค์)

ผู้อำนวยการกองพัฒนาภาษาและกิจการต่างประเทศ

ทรงเม  
หญิงทองป.  
1100 กรมทบป.น.น

น. - น.  
๑๘ มค ๖๔

## บทสรุปผู้บริหาร

### โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Management) การดูแลนิสิตและบุคลากรชาวต่างชาติ ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในหัวข้อ “การดูแลนิสิตและบุคลากรชาวต่างชาติภายใต้สถานการณ์ COVID-19” ซึ่งจัดขึ้นเมื่อวันที่ 24 ธันวาคม ที่ผ่านมา นับเป็นอีกหนึ่งกิจกรรมที่ได้รับความสนใจจากผู้เข้าร่วมประชุมจากคณะและวิทยาลัย มีผู้สนใจเข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 45 คน จากเป้าหมายที่ตั้งไว้ 40 คน แบ่งออกเป็นเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานดูแลนิสิตและอาจารย์ชาวต่างชาติ คณาจารย์ รวมทั้งนิสิตทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ ซึ่งผลตอบรับดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่าประเด็นดังกล่าวมีความทันสมัยและสามารถตอบรับกับความต้องการในการเข้ามาเรียนรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการดูแลนิสิตและอาจารย์ชาวต่างชาติในช่วงที่มีการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เป็นวงกว้าง

นอกจากนี้ เป็นที่คาดการณ์ว่าสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) อาจมีผลกระทบไปอีกระยะหนึ่งซึ่งส่งผลให้สถาบันอุดมศึกษาที่มีการรับนิสิตจากนานาชาติจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการเรียนการสอนเป็นแบบทางไกลเพื่อให้สามารถสนองต่อความต้องการได้อย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม ผู้จัดโครงการพบว่ายังมีนิสิตและอาจารย์ชาวต่างชาติจำนวนหนึ่งที่มีความประสงค์เดินทางเข้ามายังประเทศไทยเพื่อศึกษาหรือเพื่อปฏิบัติงาน นั่นจึงเป็นที่มาของการจัดโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Management) การดูแลนิสิตและบุคลากรชาวต่างชาติภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ขึ้นโดยผู้จัดโครงการได้กำหนดกิจกรรมเป็น 2 รูปแบบ ดังนี้

1) การให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลนิสิตและอาจารย์ชาวต่างชาติที่มีแผนการเดินทางเข้ามายังประเทศไทย โดยนำเสนอข้อมูลผ่าน Power Point Presentation เวลา 1 ชั่วโมง 30 นาที แบ่งออกเป็น

#### 1.1 การเตรียมตัวก่อนการเดินทาง

เป็นการให้ความรู้ทั่วไปในการเตรียมตัวก่อนการเดินทาง ได้แก่ การจัดเตรียมเอกสารที่สำคัญในการยื่นขอวีซ่า ข้อมูลที่พักที่ใช้เป็นสถานกักกันตัวเมื่อเดินทางมาถึงประเทศไทย และการซื้อประกันสุขภาพครอบคลุมการรักษา COVID-19 ระยะเวลา 1 ปี ซึ่งดังกล่าวถือเป็นสาระสำคัญที่จำเป็นต้องเรียนรู้ก่อนตัดสินใจเดินทางเข้ามายังประเทศไทยในช่วงที่มีการแพร่ระบาด

#### 1.2 การปฏิบัติตัวขณะพำนักอยู่ในประเทศไทย

เป็นการให้ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติตัวขณะพำนักอยู่ในประเทศไทย รวมถึงระเบียบและบทลงโทษที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ การรายงานถิ่นที่พำนักอาศัย การต่อวีซ่า การรายงานตัว 90 วัน และการขออนุญาตเดินทางกลับเข้ามาในประเทศไทยหลังจากที่ได้เดินทางออกนอกประเทศ หรือ Re-entry

1.3 การแชร์ประสบการณ์การเข้ารับการกักกันตัวของนิสิตจากประเทศกัมพูชาและภูฏาน

2) กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Management) ระหว่างนักวิเทศสัมพันธ์กองพัฒนาภาษาและกิจการต่างประเทศ กับผู้ปฏิบัติงานหรือผู้เกี่ยวข้องในการดูแลนิสิตและอาจารย์ชาวต่างชาติจากคณะและวิทยาลัย ภายใต้ 3 หัวข้อ ได้แก่

2.1 กระบวนการหรือขั้นตอนการรับนิสิตหรืออาจารย์ชาวต่างชาติ

2.2 การเตรียมความพร้อมหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับนิสิตหรืออาจารย์ชาวต่างชาติ

2.3 ปัญหาที่พบในการดูแลนิสิตหรืออาจารย์ชาวต่างชาติ

จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้สู่องค์ความรู้ที่ได้รับจากกิจกรรม ผู้จัดโครงการจึงขอสรุปประเด็นสำคัญที่สามารถเผยแพร่แก่ประชาคมมหาวิทยาลัยในการนำไปปรับใช้ในการดูแลนิสิตและอาจารย์ชาวต่างชาติภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ก) กระบวนการรับเข้านิสิต/ อาจารย์ชาวต่างชาติ สามารถเข้ามาได้ 3 ช่องทาง ได้แก่

- การสมัครด้วยตนเองผ่านคณะหรือวิทยาลัย
- การสมัครผ่านกองพัฒนาภาษาและกิจการต่างประเทศ (ทุนประเภทต่างๆ)
- การสมัครผ่านตัวแทน (Agency)

เหล่านี้ล้วนต้องเข้าสู่กระบวนการพิจารณาคุณสมบัติ วุฒิการศึกษา จากคณะหรือวิทยาลัย และผ่านการสัมภาษณ์ก่อนขออนุมัติรับเข้าศึกษาหรือเข้ามาปฏิบัติงาน จากนั้นจึงส่งต่อข้อมูลไปยังกองพัฒนาภาษาและกิจการต่างประเทศเพื่อจัดเตรียมเอกสารที่เกี่ยวข้องในการยื่นขอวีซ่าตามลำดับ

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดไวรัสโคโรนา 2019 พบว่าได้มีการนำเทคโนโลยีการสื่อสารมาปรับใช้ในแต่ละกระบวนการสมัคร กล่าวคือมีการเปิดรับสมัครเข้าศึกษาผ่านแบบฟอร์มออนไลน์ของคณะหรือวิทยาลัย หรือผ่านบัณฑิตวิทยาลัย มีการติดต่อสื่อสารผ่าน e-mail หรือโทรศัพท์ และในส่วนการสอบสัมภาษณ์มีการดำเนินการผ่านระบบประชุมทางไกล (VDO Conference) ด้วยโปรแกรมต่างๆ อาทิ Microsoft Team, Zoom หรือ Skype แทนการเดินทางมาสัมภาษณ์ ณ มหาวิทยาลัยนเรศวร

นอกจากนี้ ในส่วนของทุนพระราชทานความช่วยเหลือแก่ราชอาณาจักรกัมพูชามีการรับสมัครผ่านช่องทางออนไลน์ในทุกขั้นตอน ตั้งแต่การประชาสัมพันธ์รับสมัคร การรับสมัคร การสอบคัดเลือก และการประกาศผลการสอบทดแทนการส่งผู้แทนแต่ละคณะเดินทางไปประเทศกัมพูชาเพื่อสอบคัดเลือก

หมายเหตุ: การรับสมัครอาจารย์ชาวต่างชาติผ่าน e-mail มหาวิทยาลัยจะมอบคณะหรือวิทยาลัยที่เกี่ยวข้องพิจารณาการสมัครดังกล่าว กรณีตอบรับเพื่อมาปฏิบัติงาน คณะหรือวิทยาลัยประสานงานไป 2 หน่วยงาน ได้แก่ กองแผนงานในเรื่องกรอบอัตรากำลัง และกองการบริหารงานบุคคลในเรื่องการจ้าง ก่อนส่งเรื่องต่อไปยังกองพัฒนาภาษาและกิจการต่างประเทศเพื่อดำเนินการเรื่องวีซ่าและใบอนุญาตทำงานตามลำดับ

## ข) การเตรียมความพร้อม/ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับนิสิตหรืออาจารย์ชาวต่างชาติ

เพื่อเป็นการรับมือกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 ที่มีอย่างต่อเนื่อง คณะและวิทยาลัยได้ปรับเปลี่ยนรูปแบบการปฏิบัติงานในการอำนวยความสะดวกแก่นิสิตและอาจารย์ชาวต่างชาติที่มีแผนเดินทางเข้ามาศึกษาหรือปฏิบัติงาน ณ มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยเป็นวิธีการที่ใช้ได้จริงและมีความต่อเนื่อง ดังนี้

- การชำระเงินค่าธรรมเนียมการศึกษา ผ่านระบบ Online (เฉพาะกรณีของนิสิตต่างชาติ) โดยบัณฑิตวิทยาลัยได้รับนโยบายให้ดำเนินการเปิดบริการโอนเงินค่าธรรมเนียมการศึกษา Online ระหว่างประเทศ ซึ่งสามารถใช้งานได้จริงในปัจจุบัน

ทั้งนี้ หากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) จบสิ้นลง การให้บริการโอนเงินค่าธรรมเนียมการศึกษา Online ระหว่างประเทศ ยังสามารถดำเนินการได้ต่อไปในอนาคต ซึ่งเป็นประโยชน์แก่นิสิตชาวต่างชาติโดยตรง

- การปรับตัวของผู้ปฏิบัติงานในการเรียนรู้การใช้ Social Media หรือ โปรแกรม Online ต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว สามารถเข้าถึงการติดต่อสื่อสารกับนิสิตหรืออาจารย์ต่างชาติได้อย่างทันท่วงทีและมีประสิทธิภาพ ซึ่งเห็นได้ว่าผู้ปฏิบัติงานมีความรู้และสามารถเปิดรับประสบการณ์ใหม่ในเรื่องของการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงาน อันนับเป็นการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรได้อีกระดับหนึ่ง

## ค) ปัญหาที่พบในการดูแลนิสิต/ อาจารย์ชาวต่างชาติ

จากการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ร่วมกันทำให้ได้ข้อสรุปปัญหาที่เจ้าหน้าที่พบจากการดูแลนิสิตและอาจารย์ชาวต่างชาติ ทั้งมีและไม่มีสาเหตุจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 ดังนี้

ปัญหาที่พบ	แนวทางแก้ไขปัญหา ณ ปัจจุบัน
<b>ปัญหาด้านการให้บริการ จากเหตุปัจจัยภายใน</b>	
1. การชำระค่าลงทะเบียน-นิสิตไม่สามารถเดินทางเข้ามาในประเทศเพื่อดำเนินการชำระเงินได้	บัณฑิตวิทยาลัยดำเนินการเปิดบัญชีเพื่อให้นิสิตต่างชาติโอนเงินชำระค่าธรรมเนียมการศึกษา
2. การรับเข้าศึกษา - นิสิตไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนใหญ่ซึ่งเป็นภาษาไทย ทำให้ต้องประสานงานผ่านเจ้าหน้าที่คณะ/วิทยาลัย เป็นผู้ดำเนินการแทน	เจ้าหน้าที่กองพัฒนาภาษาและกิจการต่างประเทศ ประสานงานไปยังเจ้าหน้าที่คณะ/วิทยาลัยที่เกี่ยวข้อง รวมถึงเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานภายนอก (แหล่งทุน) ในการให้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน การจัดเตรียมเอกสารที่เกี่ยวข้องในการร้องขอวีซ่า และเอกสารต่างๆในการเดินทางเข้าประเทศไทย ตลอดจนการดำเนินการรับเข้าศึกษาของนิสิตที่มีความล่าช้ากว่ากำหนด
3. การขอเอกสารผ่านระบบ Online ไม่ตอบสนองต่อความต้องการ – ระบบการขอเอกสารฯ แสดงเป็นภาษาไทยทำให้นิสิตไม่สามารถดำเนินการได้ด้วยตัวเอง	กองพัฒนาภาษาและกิจการต่างประเทศรับเป็นผู้แทนในการส่งผ่านการร้องขอผ่านระบบ online ไปยังมหาวิทยาลัยเพื่อทราบ/ ดำเนินการต่อไป

<p>4. การขอ/ ดูแลจักรยานของมหาวิทยาลัย สำหรับให้บริการนิสิตต่างชาติ - ด้วยนิสิตต่างชาติที่ขอใช้จักรยาน ได้เดินทางกลับภูมิลำเนา แต่ไม่สามารถเดินทางกลับเข้ามาศึกษาต่อได้เนื่องจากสถานการณ์ COVID-19 ทำให้เป็นภาระของเจ้าหน้าที่คณะ/ วิทยาลัย ในการนำไปคืน</p>	<p>คณะ/ วิทยาลัยประสานงานไปยังกองอาคารสถานที่ในการตรวจสอบสถานะจักรยาน เพื่อเรียกเก็บคืนให้ครบตามจำนวนที่ขอยืม</p>
<p><b>ปัญหาจากเหตุปัจจัยภายนอก</b></p>	
<p>1. การเดินทางไปเก็บข้อมูลงานวิจัยของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา - สืบเนื่องจากมาตรการคุมเข้มเรื่องการเดินทางเข้า-ออกประเทศ ภายใต้สถานการณ์ COVID-19 ทำให้นิสิตเดินทางออกนอกประเทศไทยได้</p>	<p>เจ้าหน้าที่คณะ/ วิทยาลัย ประสานงานไปยังนิสิตถึงข้อจำกัดในการเดินทางออกนอกประเทศ โดยให้เปลี่ยนรูปแบบการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบ online แทนการเก็บข้อมูล ณ สถานที่จริงในต่างประเทศ</p>
<p>2. การขอรับใบขับขี่สำหรับนิสิตและอาจารย์ชาวต่างชาติ - เนื่องจากกรมการขนส่งจำกัดจำนวนผู้เข้ารับการอบรมเพื่อขอรับใบอนุญาตขับขี่ ส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินการ</p>	<p>กรมการขนส่งแนะนำให้ผู้ที่ต้องขอรับใบขับขี่ติดต่อผ่านโรงเรียนสอนขับรถที่ได้รับการรับรองจากกรมการขนส่งเพื่อความคล่องตัวและรวดเร็ว แต่เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดมีแนวโน้มแพร่กระจายเป็นวงกว้างอย่างรวดเร็ว ปัจจุบันกรมการขนส่งจึงงดรับการยื่นขอรับใบขับขี่เป็นการชั่วคราว โดยจะเปิดให้ยื่นขอได้อีกครั้งเมื่อสถานการณ์ดีขึ้น</p>
<p>3. ระบบประกันสังคมไม่ครอบคลุมผู้ติดตามอาจารย์ต่างชาติ - กรณีคลอดบุตรในประเทศไทย</p>	<p>เจ้าหน้าที่คณะ/วิทยาลัย แจ้งอาจารย์ชาวต่างชาติถึงข้อกำหนดของกฎหมายไทยที่ไม่ระบุสัญชาติให้กับชาวต่างประเทศที่เกิดในประเทศไทยทำให้อาจารย์ไม่สามารถใช้สิทธิเบิกจ่ายจากประกันสังคมได้</p>

จากการระดมความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างผู้ปฏิบัติงานในการดูแลนิสิตและอาจารย์ชาวต่างชาติ ผู้จัดโครงการได้รวบรวมข้อเสนอแนะในภาพรวมเพื่อให้การดำเนินงานด้านดังกล่าวมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อันเป็นการลดปัญหาซึ่งเกิดจากปัจจัยภายในของมหาวิทยาลัยนเรศวร ดังประเด็นต่อไปนี้

1. การสนับสนุนหน่วยงานให้บริการภายใต้สังกัดสำนักงานอธิการบดี คณะหรือวิทยาลัยในการจัดทำแบบฟอร์ม Online ที่เป็นภาษาอังกฤษ

2. การพัฒนาศักยภาพด้านภาษาอังกฤษซึ่งเป็นพื้นฐานการสื่อสารระดับนานาชาติแก่เจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนสังกัดคณะหรือวิทยาลัย กรณีไม่มีนักวิเทศสัมพันธ์ประจำ

3. ประกาศจากมหาวิทยาลัย เรื่อง การปฏิบัติตัว การปฏิบัติงาน และการรับมือกับสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ว่าควรมีความชัดเจนและรวดเร็ว เพื่อกระจายข่าวสารให้แก่นิสิตและอาจารย์ชาวต่างชาติทราบและตั้งรับกับเหตุการณ์ได้อย่างทันทั่วทั้งที่ และสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน

นอกจากนี้ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Management) ทางผู้เข้าร่วมประชุมมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงในดำเนินจัดกิจกรรมในครั้งต่อไป ดังนี้

1. การสำรวจความต้องการ/ ความคาดหวังของผู้เข้าร่วมประชุม
  2. หัวข้อการทำ KM ครั้งต่อไป
  3. ตอนกิจกรรมกลุ่มระดมสมอง ต้องพยายามให้การ Discussion ไม่หลงประเด็น หรือให้ตรงกับหัวข้อที่ได้รับมอบหมาย
  4. ขยายเวลาช่วงการระดมสมอง “KM”
  5. การทบทวน AAR
  6. ควรจัดเวลาพัก/ รับประทานอาหารว่าง
-